



Ivy & Soof

Ivy and Soof is onderdeel van WB Design

Privacyverklaring
Augustus 2018

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy, en de daarbij horende gegevens, te beschermen. In deze verklaring willen we u graag informeren over het verzamelen en gebruik van uw gegevens, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van de Ivy and Soof webshop. Door gebruik van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Ivy and Soof respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en draagt er zorg aan dat de persoonlijke gegevens, die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Daarentegen gebruiken wij alleen je gegevens voor het verwerken van je bestelling. Jouw gegevens zijn noodzakelijk voor het plaatsen van een bestelling; zonder deze gegevens kan er geen bestelling worden geplaatst. Ook voor het bijhouden en bewaren van de administratie zijn je gegevens noodzakelijk.

Order

De webshop is ontwikkeld met software van Jimdo. Wij verzamelen administratieve gegevens zoals naam, adres, e-mailadres, en soortgelijke informatie voor het tot stand brengen en verwerken van een bestelling.

Je gegevens worden na het afronden van de bestelling niet meer gebruikt m.u.v. administratieve doeleinden die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering. Je gegevens worden NOOIT verkocht aan derden, ook zijn je gegevens niet toegankelijk voor derden, tenzij dit nodig is voor onze bedrijfsvoering.

De doeleinden, die nodig zijn voor onze bedrijfsvoering, om uw gegevens te delen zijn;

Communicatie

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoek te beantwoorden.

Mollie

Betaal je jouw bestelling via Ideal, Paypal of Bancontact dan worden jouw gegevens doorgestuurd naar Mollie Payments. De volgende gegevens worden door Mollie gebruikt:

- Bankrekeningnummer
- IP-Adres
- Internetbrowser
- Apparaat type

In sommige gevallen wordt ook uw voor- en achternaam, adresgegevens, informatie over het bestelde product en/of dienst, overige gegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat)

Deze gegevens worden volgens een wettelijk termijn van 7 jaar bewaard. Mollie deelt jouw gegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is voor de dienstverlening. Je gegevens worden door Molle altijd beveiligd en vertrouwelijk behandeld.

MyParcel

Voor het verzenden van de bestellingen werken wij samen met MyParcel. Hierbij maken wij een adreslabel aan wat er vervolgens voor zorgt dat jij je bestelling kan volgen via de track&trace code.

Het daadwerkelijk uitvoeren van de leveringen gebeurt door PostNL. Jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden doorgegeven aan MyParcel om het verzendproces te kunnen uitvoeren.

Cookies

De site van Ivy and Soof maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand die tijdens het bezoeken van onze site wordt opgeslagen op het toestel waar je onze site mee bezoekt; laptop, computer, telefoon of tablet. Ivy and Soof gebruikt functionele cookies om de site te optimaliseren voor een gebruiksvriendelijke website.

Ook een voorbeeld van de werking van deze cookies is bijvoorbeeld dat de cookies de inhoud van je winkelmandje vaststelt, zonder dit vaststellen zou je helaas niet kunnen shoppen via onze webshop.

Daarnaast worden analytische cookies gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden en te vergelijken.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, daarentegen kunt u uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services op onze, en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld.

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om bij ons op te vragen welke gegevens we van je hebben, deze te laten aanpassen of te laten verwijderen.

Om je verzamelde persoonsgegevens op te vragen, te corrigeren of te laten verwijderen kunt u contact opnemen via info@ivyandsoof.nl

Ook voor overige vragen over het verzamelen van persoonsgegevens kunt u terecht via bovenstaand e-mailadres.

Hoelang bewaren we je persoonlijke gegevens?

Wij bewaren je persoonlijke gegevens zolang als dit nodig is om activiteiten uit te voeren waarvoor wij de desbetreffende gegevens hebben verzameld. Daarnaast bewaren wij uw persoonlijke gegevens, die nodig zijn om je bestelling te verwerken, 7 jaar i.v.m. de fiscale bewaarplicht.